

## Πολιτική COVID-19

Σε συνέχεια των τελευταίων εξελίξεων σχετικά με τον COVID-19 θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε πως η ασφάλειά σας παραμένει η απόλυτη προτεραιότητά μας. Στο κατάλυμα Syra Suites έχουμε αναπροσαρμόσει τις ήδη αυστηρές και σχολαστικές διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης που τηρούμε, ώστε αυτές να είναι πλήρως εναρμονισμένες με τις επίσημες οδηγίες του **Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας** και των **Ελληνικών Κυβερνητικών αρχών**.

Η ασφαλής διαμονή σας είναι η απόλυτη δέσμευσή μας:

### ΥΠΟΔΟΧΗ – ΩΡΕΣ ΑΦΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

- Ο χώρος υποδοχής καθαρίζεται, απολυμαίνεται και αερίζεται επαρκώς σε τακτική καθημερινή βάση.
- Κατά την είσοδό σας στην υποδοχή, θα βρείτε αντισηπτικά χεριών και γάντια μιας χρήσεως.
- Έχει εφαρμοστεί κατάλληλη επιδαπέδια σήμανση για την διατήρηση απόστασης 1,5 μ για την προστασία των πελατών μας κατά τη διάρκεια του check-in και άλλων περιπτώσεων.
- Ο μέγιστος αριθμών ατόμων παραμονής στην υποδοχή είναι τα 3 άτομα.
- **Ώρες άφιξης:** Κατά την αρχική σας άφιξη η είσοδος στην κατοικία διενεργείται υποχρεωτικά μετά τις 15:00 ώστε να είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί σωστός καθαρισμός, σχολαστική απολύμανση και αερισμός όπως προβλέπεται από τις Οδηγίες των επίσημων αρχών.
- **Ώρες αναχώρησης:** Η αναχώρηση από την κατοικία διαμονής σας είναι υποχρεωτική έως τις 11:00, ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος διενέργειας καθαρισμού, απολύμανσης και αερισμού για τον επόμενο επισκέπτη.
- Το κλειδί σας παραδίδεται πλήρως απολυμασμένο.
- Προτιμήστε τις **ανέπαφες συναλλαγές**.

### ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ

- Δεν υπάρχουν κοινόχρηστοι χώροι στις εγκαταστάσεις μας όπως εστιατόρια, αίθουσες συνεδριάσεων, πισίνα, γυμναστήριο κ.τ.λ.
- Τηρούμε αυστηρά πρωτόκολλα καθαριότητας και απολύμανσης των κατοικιών.
- Χρησιμοποιούμε απορρυπαντικά και απολυμαντικά υγρά υψηλής ποιότητας.
- Χρησιμοποιούμε ατμοκαθαριστή σε συγκεκριμένες επιφάνειες εσωτερικού και εξωτερικού χώρου.
- Διενεργούμε επαρκή αερισμό κάθε κατοικίας πριν την άφιξη κάθε επισκέπτη.
- Απαγορεύεται η είσοδος στις κατοικίες και στις εγκαταστάσεις μας στους **μη διαμένοντες**.

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Το προσωπικό καθαριότητας έχει λάβει όλη την απαραίτητη εκπαίδευση ώστε να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα απαραίτητα αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και να διασφαλίζει την απαραίτητη υγιεινή.
- Το προσωπικό καθαριότητας είναι εκπαιδευμένο να δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην απολύμανση συγκεκριμένων επιφανειών υψηλού κινδύνου, όπως για παράδειγμα, ιματισμός, καλαθάκια άχρηστων, πόμολων κ.τ.λ.
- Όλο το προσωπικό μας έχει απεριόριστη πρόσβαση σε χρήση αντισηπτικών υγρών (με 63-70% αλκοόλη) και σε όλα τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας.
- Το προσωπικό τηρεί τις απαραίτητες αποστάσεις ασφαλείας από τους επισκέπτες κατά την άσκηση των καθηκόντων του.